

YÜREĞİR İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Diyaliz Su Sistemi Analizleri	Kurum Resmi Yazısı	1 Gün
2	Özel Sağlık Kuruluşlarının İşleyiş ve Denetimleri	Resmi Yazı	1 Gün
3	Eczane Denetimleri	Resmi Yazı	5 Gün
4	Aktar ve Baharatçılarının Denetimi	Resmi Yazı	1 Gün
5	Kozmetik Ürün Üretim Yeri Denetimleri	Resmi Yazı	1 Gün
6	Optisyenlik hakkında kanun kapsamında açılan müesseselerin denetlenmesi	Resmi Yazı	1 Gün
7	Sağlık Kabinlerinin Denetlenmesi	Resmi Yazı	1 Gün
8	Eğitim Çalışmaları (Halk Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitim)	Belge İstenmiyor	3 Saat
9	Hasta Hakları Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
10	SABİM Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
11	CİMER Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
12	Personel İşlemleri	Resmi Yazı / Dilekçe	15 Gün
13	İzinler	1-Dilekçe 2-İzin Belgesi	1 Gün
14	Ek Ödeme İşlemleri	Personel Çalışma Bildirim Formu	5 Gün
15	Brifing	Belge İstenmiyor	15 Gün
16	Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları	Belge İstenmiyor	3 Ay
17	Kurum Fatura Ödemeleri	Fatura/Resmi Yazı	1 Gün
18	Arşiv Hizmeti	Belge İstenmiyor	1 Gün
19	Evrak Kayıt/takip/dağıtımı	İlgili Evrak	3 Gün
20	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi	1 Gün
21	Hekim Değişirme	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi	1 Gün

22	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1-İhbar Dilekçesi 2-İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge	30 Gün
23	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1-Belirlenen Takvim Programı 2-Dilekçe	5 Gün
24	Okul Aşıları	1-Veli Bilgilendirme ve Onam Formunun Onaylanması	Belirli Periyotlarda
25	Bulaşıcı Hastalıklar ile Mücadele, Filyasyon Çalışmaları ve Raporlaması	1-Başvuru/İhbar/Bildirim	15 Gün
26	Hac ve Umre Aşı Hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Aşı Kartı	15 Dakika
27	Kanser Taramaları	1-Şahsi Müracaat	30 Dakika
28	Çocuk Gelişimi Konusunda Danışmanlık Hizmeti	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
29	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
30	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
31	Fizyoterapi ve Fiziksel Aktivite Danışmanlıkları	1-Şahsi Müracaat	Kişiyeye Özel Düzenlenen Program Dahilinde
32	Sigara Bıraktırma Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
33	Dumansız Hava Sahası Kapsamında 4207 Sayılı Kanun İhlallerine Dair İhbarların Değerlendirilmesi	1-Alo 184 İhbar Hattı 2-Yeşil Dedektör 3-Müracaat	İhbara Müteakip denetim Ekipleri Yönlendirilir. (2 Saat)
34	Beyazkod Başvurusu	1-Alo 113'e Bildirim 2-Olay Tutanağı 3-Kişisel Veri Paylaşılmasına Dair Onam 4-Hukuki Yardım Talep Formu	7 Gün
35	1.Basamak Poliklinik Muayenesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
36	Tek Hekim Raporları	1-Şahsi Müracaat ve Kesin Kayıtlı Hasta Olmak	1 Saat

		2-Dilekçe 3- 2 adet Fotoğraf	
37	Basit Laboratuvar tetkikleri	1-Şahsi Müracaat	2 Gün
38	Verem Savaş Dispanseri TBC Hasta Muayenesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
39	Balgamda ARB	1-Şahsi Müracaat	5 Gün
40	PPD Uygulaması ve Okunması-BCG Aşısı	1-Şahsi Müracaat	3 Gün

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tablo bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

	İLK MÜRACAAT	İKİNCİ MÜRACAAT
Birim	Yüreğir İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yüreğir Kaymakamlığı
Adresi	Kışla Mah. 4525 Sk. DSİ TOKİ Konutları Girişi	Atakent, Fatih Cd. No 22, 01260 Yüreğir/Adana
Telefon	0322 321 28 01	0322 323 15 98
Faks	0322 321 28 01	0322 325 00 95